

ГОСТИНИЦА «Орбита»



г. Санкт-Петербург

**МЫ РАДЫ ПРИВЕТСТВОВАТЬ ВАС
В ГОСТИНИЦЕ «ОРБИТА»!**

Для Вашего удобства предлагаем ознакомиться с полезной информацией
о пребывании в нашей гостинице.

Если у Вас возникнут вопросы, обращайтесь
к сотрудникам Службы приема и размещения.

Мы стремимся создать все условия, чтобы Ваш отдых был комфортным.

Искренне надеемся, что доброжелательная атмосфера, уютные номера,
радушие и гостеприимство нашей Гостиницы останутся с Вами.

Желаем Вам интересных встреч и приятных впечатлений в Городе!

Команда Гостиницы «ОРБИТА»



К ВАШИМ УСЛУГАМ
КРУГЛОСУТОЧНО ПО ТЕЛЕФОНУ
СЛУЖБА ПРИЕМА И РАЗМЕЩЕНИЯ

 **433**

АПТЕКА

Ближайшая круглосуточная аптека расположена по адресу Гражданский проспект, 23, к.1 (2000м).

Аптека с графиком работы с 9:00 до 21:00 расположена по адресу Непокоренных 6 (50 м).

БАНКОМАТ

Ближайший банкомат «Сбербанк» находится по адресу ул. Политехническая, д. 17/1, лит. А (350 м), круглосуточно, или банкомат «ВТБ» в холле гостиницы на 1 этаже.

БАГАЖ

Вы можете оставить свой багаж в камере хранения, обратившись в службу приема и размещения

БИЗНЕС-УСЛУГИ

Вы можете сделать копию или распечатать документы в службе приема и размещения.

БУДИЛЬНИК

Вы можете заказать услугу «будильник», обратившись в службу приема и размещения.

ВОДА

На каждом этаже установлены пурифайеры.

ВЕНДИНГОВЫЙ АВТОМАТ

Кофейные и снековые автоматы расположены на 1 и 6 этаже гостиницы

ВРЕМЯ ВЫЕЗДА/ РАСЧЕТНЫЙ ЧАС

Расчетный час в гостинице 12:00.

ВРЕМЯ ЗАЕЗДА

Заселение в гостиницу осуществляется с 14:00.

ВЫЗОВ ВРАЧА

Если Вам необходима медицинская помощь, позвоните по внутреннему телефону 433.

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ МЕСТО

Дети от 0 до 5 лет – бесплатно; от 6 лет и старше – 1 000 руб. в сутки.

ДОСТОПРИМЕЧАТЕЛЬНОСТИ

Узнать всю информацию о достопримечательностях можно, обратившись в службу приема и размещения.

ЖИВОТНЫЕ

Проживание с животными допускается за дополнительную плату, подробнее Вы можете узнать, обратившись в отдел бронирования.

ЗАВТРАК

С 07:00 до 11:00 завтрак проходит в кафе гостиницы на 6 этаже, а также Вы можете заказать завтрак с собой, обратившись в службу приема и размещения.

ИНТЕРНЕТ

На всей территории гостиницы Вы можете подключиться к беспроводной сети Интернет.

Для этого следуйте инструкции:

*Найдите сеть WI-FI - "ORBITA FREE/DOM.RU"

*Выберите пункт "Я гость"

*Введите номер телефона - Получить код доступа

*Введите код доступа и нажать "Войти"

КАФЕ

Расположено на 6 этаже гостиницы.

Часы работы: 7:00-21:00.

КОНДИЦИОНЕР

Некоторые категории номеров оборудованы кондиционером для регулировки температуры, воспользуйтесь пультом. Использование кондиционера в зимнее время невозможно.

КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ

Принимаются следующие виды карт: MasterCard, VISA, Maestro, МИР, Union Pay.

КУРЕНИЕ

Курение на всей территории гостиницы запрещено. Постановление № 15-ФЗ от 23.02.2013 г. В случае обнаружения признаков курения в Вашем номере или балконе, на Ваш счет будет начислена стоимость генеральной уборки 1 500 руб.

МАГАЗИН

Ближайший супермаркет находится по адресу пр. Непокоренных, д.б., к.1, время работы 09:00 - 23:00.

МЕРОПРИЯТИЯ/БИЛЕТЫ

Вы можете узнать актуальную афишу мероприятий на сайте spborbита.ru или обратившись в службу приема и размещения.

ОТЧЕТНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Отчетные документы Вы можете получить в службе приема и размещения.

ПАРКОВКА

В распоряжении гостей на территории гостиницы оборудована бесплатная просторная парковка, огороженная шлагбаумами.

ПЕРЕГОВОРНАЯ КОМНАТА/ КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛ

Вы можете воспользоваться переговорной комнатой, вместимостью до 12 человек или конференц-залом на 2 этаже гостиницы, вместимостью до 50 человек. Уточнить доступность и стоимость можно в отделе бронирования.

ПОЗДНИЙ ВЫЕЗД

Выезд из номера после расчетного часа 12:00, возможен при наличии свободных номеров и за дополнительную плату. Более подробную информацию можно получить у сотрудника службы приема и размещения или позвонить в отдел бронирования.

ПРАЧЕЧНАЯ

На территории гостиницы оборудована мини прачечная. За дополнительную плату гости могут заказать услуги стирки. Для этого необходимо обратиться с запросом на стойку приема и размещения и ознакомиться с действующим прейскурантом на данные услуги.

ПРОДЛЕНИЕ ПРОЖИВАНИЯ

При желании продлить срок проживания Вам необходимо сообщить об этом сотруднику службы приёма и размещения не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа - 12.00 по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при наличии свободных номеров.

ПРОПАЖА И НАХОДКА

Все найденные вещи хранятся в службе приема и размещения.

РАННИЙ ЗАЕЗД

Заезд в номер до 14:00, возможен при наличии свободных номеров и оплачивается отдельно. Более подробную информацию Вы можете получить у сотрудника службы приема и размещения или позвонить в отдел бронирования.

САЙТ ГОСТИНИЦЫ

www.spborbita.ru

СЕЙФ

В распоряжении гостей - бесплатные сейфовые ячейки на стойке приема и размещения, доступ к которым осуществляется круглосуточно.

СЛУЖБА ПРИЕМА И РАЗМЕЩЕНИЯ

Работает круглосуточно и доступна по внутреннему номеру 433 или по телефону +7 (812) 309-87-62

ТАКСИ

Вы можете воспользоваться услугой такси, обратившись в службу приема и размещения

ТЕЛЕВИДЕНИЕ

Со списком каналов и программой передач Вы можете ознакомиться, нажав кнопку GUIDE на ТВ пульте.

ТЕЛЕФОН

Ваш номер оснащен телефонным аппаратом. Для звонка в другой номер наберите номер комнаты.

УБОРКА НОМЕРА

Вы можете заказать дополнительную уборку, обратившись в службу приема и размещения. Согласно стандартам уборки гостиниц категории 3 звезды, смена белья и полотенце производится 1 раз в 3 дня

УТЮГ

На 3 этаже гостиницы находится гладильная комната, которой Вы можете воспользоваться бесплатно в любое время.

ХАЛАТ

За дополнительную плату Вы можете попросить халат, обратившись в службу приема и размещения.

1	Первый канал
2	Матч!
3	НТВ
4	5 канал
5	Россия К
6	Карусель
7	ТВ Ц
8	Россия 1
9	Россия 24
10	ОТР
11	РенТВ
12	Спас
13	СТС
14	Домашний
15	ТВЗ
16	Пятница!
17	Звезда
18	Мир
19	ТНТ
20	МузТВ
21	CGTN Doc
22	CGTN

23	Stars.TV
24	BBC World News
25	CCTV
26	CGTN
27	CGTN Doc
28	Euronews Russian
29	Current Time HD
30	TBN Europe HD
31	TV CORAN
32	LIFE TV
33	DW English HD
34	KBS World HD
35	Pobeda TV
36	NTV MIR
37	Rossiya 24
38	RTR
39	TVRUS
40	TNT
41	7D7
42	Вести ФМ
43	Маяк
44	Радио России

Настоящие правила устанавливают порядок заселения, проживания и предоставления гостиничных услуг в «Гостиница «Орбита» - филиал акционерного общества «Гостиничный комплекс «Славянка» (далее по тексту - Гостиница).

1. Просим Вас соблюдать настоящие правила проживания, а также правила противопожарной безопасности в Гостинице.
2. Гостиница предназначена для временного проживанияGuestов на срок, согласованный с администрацией гостиницы. По истечении согласованного срока проживания, не позднее расчётного часа, Гость обязан освободить номер и вывезти свои вещи.
3. Режим работы гостиницы — круглосуточный.
4. Расчётный час (время выезда из гостиницы) - 12:00 по местному времени.
5. ЗаселениеGuestов в гостиницу осуществляется с 14.00 часов дня по местному времени.
6. При гарантированном бронировании (если Гость внес предоплату за гостиничные услуги либо оплатил их полностью до даты заезда) гостиница ожидаетGuestа до 12:00 дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования (менее чем за 24 часа до даты заезда), опоздания или незаездаGuestа, с него или с лица – заказчика гостиничных услуг, взимается плата за фактический простой номера (места в номере), в размере стоимости одних суток проживания. При опоздании более чем на сутки, гарантированное бронирование аннулируется.

При негарантированном бронировании гостиница ожидаетGuestа до 18:00 по местному времени дня запланированного заезда, после чего бронирование аннулируется. Опоздавший Гость может быть заселён на общих условиях, при наличии свободных номеров.

7. Бронирование считается действительным с момента получения Гостем (иным лицом – заказчиком гостиничных услуг) уведомления гостиницы, содержащего сведения, в том числе, о категории (виде) заказанного номера, его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице. Гость (иное лицо – заказчик гостиничных услуг) вправе аннулировать заявку в порядке и сроки, указанные гостиницей в уведомлении о подтверждении бронирования.

При бронировании, размещении или при свободном поселении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией Гостиницы.

ЗаселениеGuestа в гостиницу осуществляется при предъявлении им документа, удостоверяющего личность, оформленного в установленном порядке:

- паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ;
 - паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина РФ, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ;
 - свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
 - паспорта, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами РФ, - для лица, постоянно проживающего за пределами РФ;
 - паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
 - временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
 - документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
 - разрешения на временное проживание лица без гражданства;
 - вида на жительство лица без гражданства;
 - проездной документ, выдаваемый лицу, признанному в порядке, установленном федеральным законом, на территории РФ беженцем;
 - миграционная карта, виза, действительные на период проживания в гостинице (в соответствии с требованиями миграционного законодательства). В случае если сотрудниками гостиницы будут установлены нарушения сроков пребывания, регистрации на территории Российской Федерации, иные нарушения миграционного законодательства, допущенные указанными лицами – гостиница вправе отказать Гостю в заселении в гостиницу.
8. Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

Постановка Гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

Гость обязан заполнить анкету с подробным оформлением всех имеющихся в ней пунктов в соответствии с данными документа, удостоверяющего личность, подписать собственноручно и указать дату заполнения. Проставление Гостем в анкете своей подписи означает подтверждение достоверности изложенных о себе сведений и согласие с правилами проживания.

9. Регистрация в Гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов, сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в Гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления заверенного согласия законных представителей (одного из них).

В случае, если несовершеннолетние лица находятся без сопровождения родителей (усыновителей, опекунов), или в случае, если сопровождающее их лицо (лица) не могут предоставить сотруднику Гостиницы оригинал документа, удостоверяющего его полномочия на сопровождение несовершеннолетнего, гостиница вправе отказать такому несовершеннолетнему и неуполномоченному сопровождающему его лицу (лицам) в регистрации и размещении в Гостинице, даже в случае гарантированного бронирования.

10. Плата за проживание и услуги в Гостинице, включая залоговые платежи, осуществляется по ценам, согласно утвержденному руководством Гостиницы прейскуранту. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору бронирования или с использованием расчетных (кредитных) карт. Заселение в Гостиницу производится только после внесения предоплаты за предполагаемый срок проживания. Окончательный счет за оказанные услуги выдается при выезде Гостя. При осуществлении расчетов с Гостем Гостиница выдает потребителю кассовый чек.

11. Дети до исполнения шести лет проживают с родителями бесплатно без предоставления дополнительного места. Ребенку может быть предоставлена детская кровать под запрос. Запрещается оставлять в номере детей младше 5 лет без присмотра.
12. В гостинице устанавливается посуточная оплата проживания. При размещении без предварительного бронирования и (или) проживании не более суток – с Гостя взимается плата за сутки.
13. При заселении Гостя до установленного времени заезда (ранний заезд) в случае наличия свободных номеров и последующим проживанием в Гостинице не менее суток плата за номер (место в номере) взимается следующим образом:
 - Заселение гостя раньше расчетного часа производится в соответствии с правилами:
 - при заезде до 01:59 взимается оплата в размере 1 суток проживания
 - при заезде с 02:00 до расчетного часа взимается оплата в размере 50% от суток проживания
 - В случае, если Гость задерживается в гостинице (поздний выезд), с него взимается плата в следующем порядке:
 - с 12:00 до 17:59 - 25 % (двадцать пять) от стоимости проживания за сутки;
 - с 18:00 до 23:59 – 50 % (пятьдесят) от стоимости проживания за сутки;
 - после 00:00 часов - оплата за одни сутки проживания.

Гостиница вправе отказать Гостю в предоставлении позднего выезда в случае, если:

- поздний выезд не был подтвержден Гостиницей при бронировании;
- в Гостинице отсутствуют свободные номера.

Продление проживания в гостинице осуществляется в Службе приема и размещения при наличии свободных номеров. Гость должен сообщить в Службу приема и размещения о своём намерении продлить проживание не менее чем за 2 часа до расчётного часа, в противном случае Гостиница имеет право переселить Гостя в другой номер либо отказать в продлении проживания. Продление проживания производится при обязательной предварительной оплате проживания за весь продлённый период, и при условии отсутствия подтверждённой брони на гостиничный номер в пользу третьих лиц.

При выезде Гостя ранее оплаченного срока проживания расчет производится за фактическое время проживания (но не менее, чем за сутки) и оказанные дополнительные платные услуги. Сумма, превышающая стоимость фактического проживания и оказанных дополнительных платных услуг, возвращается Гостю.

14. Гостям предоставляются следующие виды бесплатных услуг:
- побудка к определенному времени;
 - пурифаеры с горячей и холодной водой на каждом этаже;
 - гладильная комната в режиме самообслуживания;
 - парковка;
 - сейф у администратора;
 - камера хранения;
 - Wi-fi на всей территории гостиницы и в номерах;
 - гостевой компьютер с выходом в интернет;
 - доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю, по ее получении;
 - вызов скорой медицинской помощи;
 - пользование медицинской аптечкой;
 - иные услуги по усмотрению Гостиницы.
15. При выезде из Гостиницы карту-ключ или ключ от номера Гость обязан сдавать в службу приема и размещения.
16. По просьбе Гостя и по разрешению администратора Гостиницы в номере могут находиться приглашенные Гостем посетители в период с 8.00 до 23.00 часов. Пропуск на вход посетителя в гостиницу должен быть оформлен у дежурного администратора при предъявлении документа, удостоверяющего личность посетителя не позднее 22.00 часов. В случае задержки посетителей в номере гостя после 23:00, данные лица должны быть зарегистрированы и оформлены на подселение в номер гостя или в другой свободный номер, согласно утвержденному в Гостинице прейскуранту. Проживающий Гость обязан нести ответственность за действия приглашенных к себе в номер посетителей, включая ответственность за причинение ущерба, нарушение правил о запрете курения, отказ от оплаты услуг, оказанных гостиницей данным лицам.
17. Запрещается курить в гостинице. В случае если Гостиницей будет установлен факт курения Гостем в номере, Гость обязан оплатить чистку номера от запаха дыма в размере 1 500 (Одна тысяча пятьсот) рублей. Денежные средства в этом случае могут быть удержаны Гостиницей с банковской карты Гостя в одностороннем порядке. Факт курения в номере подтверждается актом, составленным сотрудниками Гостиницы в составе утвержденной комиссии, в присутствии Гостя. В случае отказа Гостя от подписания акта либо отказа участвовать в составлении акта, в акте проставляется соответствующая отметка.

18. Гость обязан:
- при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна;
 - соблюдать установленный в Гостинице порядок проживания;
 - соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и Гостинице;
 - строго соблюдать правила пожарной безопасности; возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества Гостиницы.

Оценка нанесенного ущерба производится на основании прейскуранта цен на порчу гостиничного имущества (в случае отсутствия цен в прейскуранте – по рыночной стоимости аналогичного имущества, действующей на момент причинения ущерба);

- нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей;
- исключать возможность возникновения в номере инфекции;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные Гостиницей дополнительные услуги.

19. В Гостинице запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- курить в номерах, а так же в холлах и коридорах Гостиницы;
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере;
- нарушать покой Гостей, проживающих в Гостинице.

20. Гостиница не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

21. При обнаружении каких-либо неполадок в системах номера, а также плохо закрепленных розеток или выключателей, возникновения искрения в электроприборах, просим незамедлительно сообщить в службу приема и размещения по тел.: +7 (812)309-87-62;

22. Условия режима смены белья:

- в номерах категории Люкс – ежедневно, при размещении карточки с требованием о замене белья;
- в остальных категориях номеров – 1 раз в 3 дня.

23. Гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания, либо выселить гостя, в случае нарушения Гостем и/или приглашенными им лицами настоящих правил проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения материального ущерба гостинице и/или третьим лицам, находящимся на территории гостиницы.
24. Администрация Гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящих правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами, а также в случаях, если есть основания полагать, что гостю необходима скорая медицинская помощь.
25. Администрация Гостиницы не несет ответственности за утрату ценных вещей Гостя, находящихся в номере, при нарушении им порядка проживания в Гостинице. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию.
26. При отсутствии Гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация Гостиницы вправе создать комиссию и сделать описание имущества, находящегося в номере. Имущество может быть перенесено в другое помещение по решению администрации Гостиницы.
27. Настоящие правила распространяются на всех Гостей, которым предоставляются услуги, в том числе и по договорам, заключенным с юридическими лицами (корпоративные клиенты) в той части, в которой не противоречат условиям заключенных договоров.
28. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» и иными нормативно-правовыми документами, регулирующими правоотношения в сфере оказания гостиничных и дополнительных услуг.
29. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

Придавая первостепенное значение Вашей безопасности, мы просим Вас соблюдать следующие противопожарные правила:

- Не пользуйтесь в номере электронагревательными приборами (утюгами, кипятильниками, кофеварками, электроплитами и пр.), не зажигайте свечи;
- Не оставляйте без присмотра включенные в электросеть телевизоры, светильники, ноутбуки и пр., уходя из номера, выключайте их из электророзетки;
- Использование Ваших личных электрических приборов, не являющихся гостиничным оборудованием, не допускается без предварительного согласования с администрацией гостиницы;
- Никогда не накрывайте включенные торшеры, настольные лампы, бра предметами из легковоспламеняющихся материалов (полотенцем, вещами и т.д.);
- Курить в гостинице категорически запрещается;
- Постарайтесь запомнить расположение выходов и лестниц с вашего этажа для эвакуации в случае пожара;
- Пожалуйста, ознакомьтесь с индивидуальным планом эвакуации из Вашего номера.

В случае пожара в Вашем номере:

- Немедленно сообщите о случившемся по внутреннему тел. 433 или наберите номер вызова экстренных служб 112 со своего мобильного телефона;
- Закройте окна;
- Примите меры к тушению огня имеющимися средствами;
- Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте двери, не запирая их на замок;
- Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации.

В случае пожара вне Вашего номера:

- Увидев огонь или дым, немедленно сообщите о случившемся по внутреннему тел. 433 или наберите номер вызова экстренных служб 112 со своего мобильного телефона;
- Закройте окна и дверь, возьмите свои документы и идите по свободным от дыма коридорам и лестницам к выходу из здания, при задымлении направляйтесь к выходу, пригнувшись к полу (на четвереньках);
- Запрещается пользоваться лифтом при эвакуации.

Если Вы не можете покинуть комнату:

- Если коридоры сильно задымлены, оставайтесь в Вашем номере, немедленно закрыв дверь и открыв окна;
- Заполните ванну водой;
- Сообщите по внутреннему тел. 433 о Вашем местонахождении;
- Во избежание отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами или постельными принадлежностями;
- В случае проникновения дыма в Ваш номер, защитите Ваш нос и рот мокрым полотенцем, низко наклонитесь или ложитесь на пол;
- Проверьте, не нагревается ли дверь, в случае необходимости, смачивайте ее водой с помощью мусорной корзины;
- С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи;
- В случае организованной эвакуации проживающих гостей из гостиницы, действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.

Самое важное:

Сохраняйте спокойствие и не поддавайтесь панике!

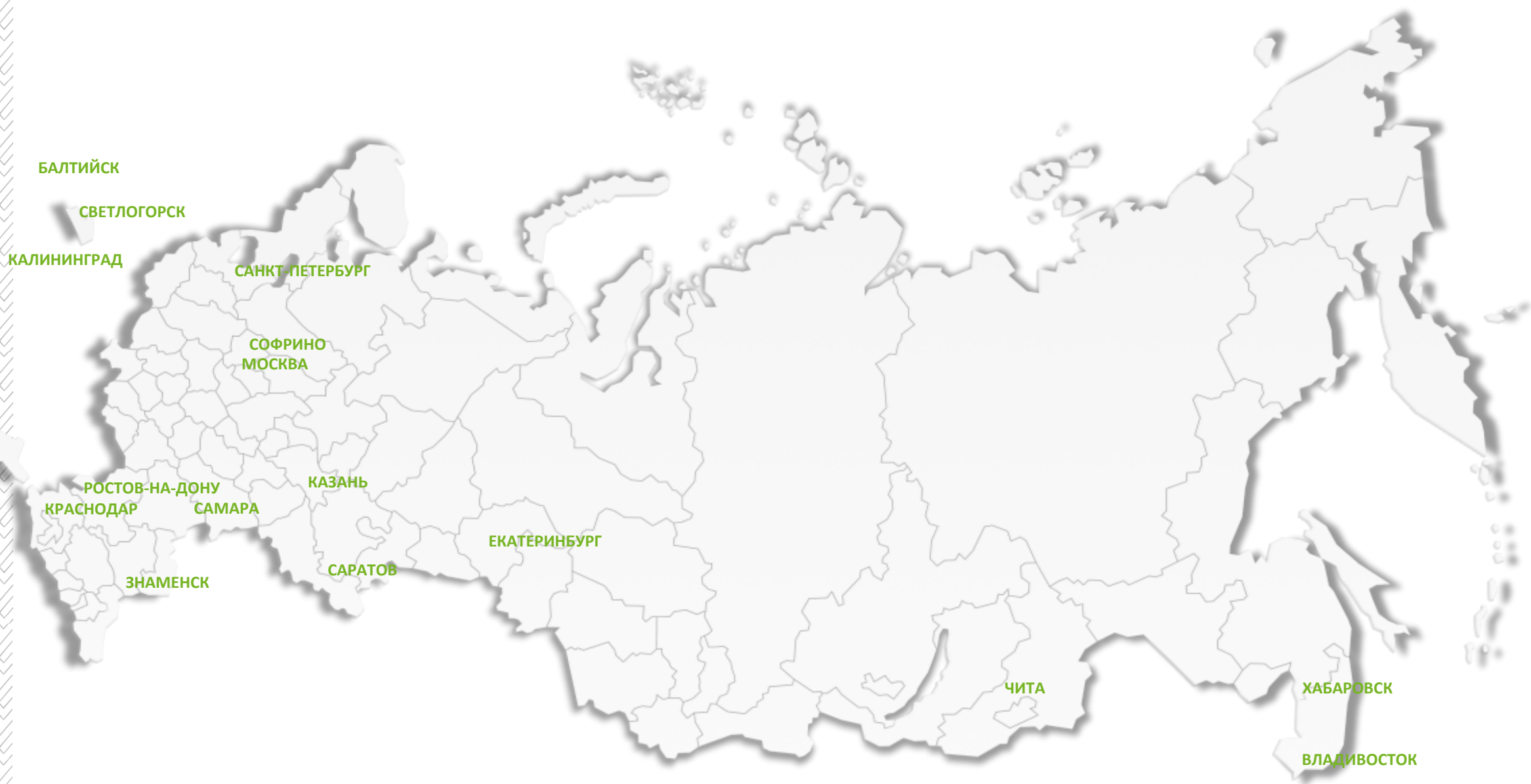
В состав Гостиничного комплекса входит 20 гостиниц различных категорий в 16 городах России с общим номерным фондом около 1 800 номеров. Филиалы имеют индивидуальные названия, но объединены под общим брендом "Славянка". Единое управление позволяет обеспечивать стандарты сервиса во всех средствах размещения.

Многие гостиницы тесно связаны с историей страны и российской армии. Московские гостиницы «Славянка», «Багратион», «Лефортово», самарская «Волна» - это не только замечательные архитектурные памятники, но и места, где жили выдающиеся личности, формировавшие летопись дореволюционного и советского периода. Для нас важно сохранить историческое наследие этих объектов.

Также мы стремимся следовать современным требованиям рынка, инвестируя в реновацию гостиниц и обновление номерного фонда.

Миссия компании - соблюдение лучших традиций гостеприимства при профессиональном подходе к управлению средствами размещения.

Славянка	Москва, Суворовская пл., 2, с. 3
Багратион	Москва, Сеченовский пер., 7а
Лефортово	Москва, 1-ый Краснокурсантский проезд, ¼
Сокол	Москва, Чапаевский пер., 12
Софрино	Московская обл., Пушкинский р-н, Софрино-1
Орбита	Санкт-Петербург, пр. Непокоренных, 4
Маяк	Калининград, ул. Солдатская, 2
Золотая бухта (Калининград)	Калининград, ул. Богдана Хмельницкого, 53
Золотая бухта (Светлогорск)	Калининградская обл., Светлогорск, ул. Ленина 34
Золотой якорь	Калининградская обл., Балтийск, Морской бул., 6
Урал	Екатеринбург, ул. Мичурина, 57
Гвардейская	Казань, ул. Гвардейская, 35
Звезда	Ростов-на-Дону, Соборный пер., 104
Волна	Самара, ул. Алексея Толстого, 35
Знаменск	Астраханская обл., Знаменск, Проспект 9 Мая, 2
Чита	Чита, ул. Бутина, 31
Чайка	Хабаровск, ул. Георгиевская, 29
Жемчужина	Владивосток, ул. Бестужева, 29
Юг	Краснодар, ул. Кореновская, 51
Волжанка	Саратов, ул. Мичурина, 116А



БАЛТИЙСК

СВЕТЛОГОРСК

КАЛИНИНГРАД

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

СОФРИНО
МОСКВА

РОСТОВ-НА-ДОНУ
КРАСНОДАР

САМАРА

КАЗАНЬ

ЗНАМЕНСК

САРАТОВ

ЕКАТЕРИНБУРГ

ЧИТА

ХАБАРОВСК

ВЛАДИВОСТОК

г. Санкт-Петербург
пр. Непокоренных, д.4
+7 (812) 309-87-62
+7 (812) 309-87-59
spborbита@slavhotels.ru
сайт- spborbita.ru